

Comprando Medicinas Recetadas en el Internet

(Buying Prescription Drugs Online)

Mensaje para el Consumidor

Hoy en día, los viajes a las farmacias se han reemplazado con un 'clic' en el Internet, en el cual se encuentran cientos de sitios webs que venden medicinas recetadas, vitaminas y medicinas sin receta. Se espera que en los próximos años la venta de medicamentos recetados en el Internet aumentará de 23 millones a un \$1 billón por año. Mientras que el Internet ha mejorado el acceso al cuidado de salud, este nuevo canal de distribución de medicinas recetadas, ha causado cierta alarma.

Muchas farmacias en línea (online) son negocios legítimos pero uno debe tener cuidado de aquellos que usan el Internet para vender productos ilícitos, expirados o no aprobados. No existe garantía de que la persona al otro lado de la computadora es un farmacéutico licenciado o un médico. En efecto, la Oficina General de Responsabilidad (General Accountability Office) informa que hasta un tercio de las "farmacias" que trabajan en línea parecen que no poseen salvaguardias para proteger al consumidor. No hay garantía que la medicina que usted compra es la que el vendedor dice que es o que ésta es buena para usted. Estos sitios webs pueden estar en los Estados Unidos, pero también pueden estar fuera del país y es muy difícil encontrarlos si algo malo pasa.

Nueva Jersey y otros estados agresivamente han procesado un gran número de farmacias en línea. Al mismo tiempo, la Asociación Nacional de Juntas de Farmacias (National Association of Boards of Pharmacies or NABP) ha establecido criterios, de acuerdo con sus reglas, para certificar farmacias en el Internet. La NABP exige que la farmacia cumpla con los requisitos de licencia e inspección del estado en el cual está ubicada y de cada estado en el cual dispensa medicinas. Farmacias aprobadas pueden ser identificadas por el sello VIPPS Sitio de Práctica de Farmacia Verificado en el Internet (Verified Internet Pharmacy Practice Site or VIPPS) que está desplazado en los sitios webs que lo son. El NABP sugiere a los consumidores que visiten su sitio web y que pulsen en el enlace VIPPS para buscar una farmacia que concuerde con sus necesidades.

LO QUE USTED DEBE SABER

- No compre medicinas en sitios que ofrecen proveer medicamentos por primera vez sin haber sido examinado por un médico o que venden medicinas que no han sido aprobadas por la Administración de Alimentos y Fármacos (Food and Drugs Administration o FDA)

- Una farmacia en línea, de buena reputación, siempre le pedirá que envíe por correo la receta del médico o el número de teléfono del doctor para verificar la orden.
- No compre en sitios webs que no tienen un farmacéutico registrado en línea para contestar a sus preguntas.
- No compre medicinas recetadas por sitios webs extranjeros.
- Una vez que reciba el medicamento, compare el paquete y costo con la medicina que ya tiene en la casa. Vea la fecha de caducidad antes de tomar la medicina.
- Cuando esté en línea, verifique la dirección y el número de teléfono. El sitio también debe tener una declaración detallada en cuanto a la privacidad.
- Hable con el profesional médico que lo atiende antes de tomar cualquier medicina por primera vez.
- Farmacias de Internet que dispensan medicinas a pacientes que no han sido examinados por un médico están quebrantando la ley federal que dice que es ilegal recetar medicinas en el Internet a pacientes que no han visitado un doctor.

Si tiene alguna pregunta o queja, comuníquese con la **Junta de Farmacias de Nueva Jersey (New Jersey Pharmacy Board)** llamando al número: 973-504-6450 ó vaya a:

AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us



800-242-5846 • www.NJConsumerAffairs.gov

Oficina del Fiscal General



New Jersey Division of
**Consumer
Affairs**